

## ALGEMENE VOORWAARDEN PUUR TOEVAL

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Puur Toeval:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten aan de zakelijk afnemer/consumenten aanbiedt;
2. **De zakelijk afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Puur Toeval een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
3. **De consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die met Puur Toeval een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
4. **Aflevering:** de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten aan de zakelijk afnemer/consument;
5. **Oplevering:** het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;
6. **Op afstand gesloten overeenkomst:** de overeenkomst van Puur Toeval met een zakelijk afnemer/consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW;
7. **Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst:** een overeenkomst die met een zakelijk afnemer/consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van Puur Toeval, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW;
8. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Puur Toeval worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Puur Toeval;
9. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
10. **Dag:** kalenderdag;
11. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
12. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
13. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of Puur Toeval in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
14. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
15. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
16. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Puur Toeval gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### ARTIKEL 2 – Identiteit van de onderneming

1. **Naam:** Puur Toeval;
2. **Adres:** Ulgersmaweg 37, 9731BK, Groningen;
3. **Telefoonnummer:** 06 41 29 75 08;
4. **Emailadres:** hnk.arends@gmail.com;
5. **KvK-nummer:** 57 48 00 44
6. **Btw-identificatienummer:** I NL098210233B03

### **ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitzondering van de artikelen 19 en 20 van deze algemene voorwaarden, van toepassing op elk aanbod van Puur Toeval, op elke tot stand gekomen overeenkomst in de winkelruimte tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer/consument, elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer/consument en elke tot stand gekomen overeenkomst buiten de winkelruimte tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer/consument.
2. Voordat de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Puur Toeval voordat de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Puur Toeval zijn in te zien en dat zij op verzoek van de zakelijk afnemer, consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de zakelijk afnemer/consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **ARTIKEL 4 – Intellectueel eigendom**

1. Puur Toeval behoudt zich het recht van intellectuele eigendom voor op zijn werken, waaronder verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Indien Puur Toeval het wenst, dient de consument/zakelijk afnemer, de door Puur Toeval verstrekte zaken te retourneren. Eventuele andere wettelijke rechten zijn, naast het bovengenoemde recht van intellectuele eigendom, opeisbaar door Puur Toeval.
2. De zakelijk afnemer/consument mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door Puur Toeval geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
3. De zakelijk afnemer/consument mag materiaal van Puur Toeval waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van Puur Toeval.

### **ARTIKEL 5 - De offerte**

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de zakelijk afnemer/consument verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Puur Toeval gedane metingen. De zakelijk afnemer/consument moet daarbij Puur Toeval informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van Puur Toeval zijn zo nauwkeurig mogelijk.
2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale prijs/koop prijs, de levertijd en de betalingscondities.
3. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie. a. bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd; b. bij regie geeft Puur

Toeval nauwkeurig op wat de prijs bepaalt. Puur Toeval kan op verzoek van de zakelijk afnemer/consument een richtprijs geven, dat betreft een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt tevens, indien daarvan sprake is, de bijkomende kosten waaronder in deze algemene voorwaarden ieder geval wordt verstaan: vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.

## **ARTIKEL 6 - Overeenkomst binnen de verkooppriimte**

1. De overeenkomst komt tot stand, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 9 op het moment van aanvaarding door de zakelijk afnemer/consument van het aanbod en het voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Puur Toeval mag bij het aangaan van een overeenkomst met een zakelijk afnemer/consument een aanbetaling wensen. Bij een zakelijk afnemer gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product.
3. De maximale aanbetaling voor consumenten is 25%.
4. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijk afnemers worden doorberekend.
5. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
  - Prijsverhogingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.
  - Andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.
  - Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. Puur Toeval vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden.
6. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst geven de consument/zakelijk afnemer geen recht op prijsvermindering.
7. Puur Toeval behoudt het recht van eigendom van de verkochte producten tot de afnemer de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten volledig heeft voldaan. De zakelijk afnemer/consument is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. De consument/zakelijk afnemer mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of verwijderen/laten verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het overeengekomen bedrag en eventuele bijkomende kosten volledig is/zijn voldaan.
8. Puur Toeval heeft het recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de zakelijk afnemer/consument.
9. Bij het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 lid 1 van de onderhavige algemene voorwaarden met een zakelijk afnemer, heeft Puur Toeval het recht om voldoende zekerheid te vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.
10. Puur Toeval mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag Puur Toeval altijd voorrijkosten rekenen, behalve in het geval van non-conformiteit.

## **ARTIKEL 7 – Overeenkomst op afstand en overeenkomst buiten de verkooppriimte**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding langs de elektronische weg door de zakelijk afnemer/consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de zakelijk afnemer/consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Puur Toeval onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Puur Toeval is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Bij de totstandkoming van de overeenkomst treft Puur Toeval passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de zakelijk afnemer/consument elektronisch kan betalen, zal Puur Toeval daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Puur Toeval kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de zakelijk afnemer/consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.

Indien Puur Toeval op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Puur Toeval zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de zakelijk afnemer/consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de zakelijk afnemer/consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Puur Toeval waar de zakelijk afnemer/consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

#### ***Herroepingsrecht consument***

6. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Puur Toeval mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
7. De in lid 6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Puur Toeval mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
8. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Puur Toeval mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
9. De in lid 7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

#### ***Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:***

10. Indien Puur Toeval de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
11. Indien Puur Toeval de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

#### ***Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd***

11. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de

consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

12. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
13. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Puur Toeval hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### ***Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan***

14. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenkttermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Puur Toeval.
15. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Puur Toeval. Dit hoeft niet als Puur Toeval heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
16. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Puur Toeval verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
17. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
18. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Puur Toeval niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als Puur Toeval aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
19. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. Puur Toeval heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
20. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### ***Verplichtingen van Puur Toeval bij herroeping***

21. Als Puur Toeval de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
22. Puur Toeval vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Puur Toeval in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Puur Toeval aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
23. Puur Toeval gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
24. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Puur Toeval de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### ***Uitsluiting herroepingsrecht***

25. Puur Toeval kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Puur Toeval dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:
  - a) Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Puur Toeval geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

- b)** Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Puur Toeval worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
- c)** Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar slechts indien:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Puur Toeval de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- d)** Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
- e)** Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- f)** overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- g)** Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- h)** Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- i)** Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- j)** Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- k)** Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop Puur Toeval geen invloed heeft;
- l)** Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- m)** Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- n)** De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

## **ARTIKEL 8 - De levertijd**

- 1.** De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat. Als geen levertijd is afgesproken, dan geldt bij een consumentenkoop een vaste levertijd van 30 dagen.
- 2.** Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt Puur Toeval een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhogingen binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.
- 3.** Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de zakelijk afnemer/consument de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.
- 4.** Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is Puur Toeval bij een overeenkomst met een zakelijk afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
- 5.** Bij een overeenkomst met een consument moet Puur Toeval die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend.

## **ARTIKEL 9 - Rechten en plichten van Puur Toeval**

1. Puur Toeval levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst.
2. Puur Toeval houdt zich bij de levering van producten aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
3. Puur Toeval draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.
4. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de levertermijn verlengd.

## **ARTIKEL 10 - Rechten en plichten van de zakelijk afnemer/consument**

1. De zakelijk afnemer/consument zorgt dat Puur Toeval de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.
2. De zakelijk afnemer/consument informeert Puur Toeval over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de zakelijk afnemer/consument deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
3. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
4. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die Puur Toeval daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de zakelijk afnemer/consument kunnen worden toegerekend.
5. De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van Puur Toeval die zich ter plaatse van het werk bevinden.
6. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van Puur Toeval toch wil dat Puur Toeval bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
7. De zakelijk afnemer/consument kan Puur Toeval niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

## **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Puur Toeval geleverde zaken blijven eigendom van Puur Toeval totdat de zakelijk afnemer/consument alle verplichtingen uit alle met Puur Toeval gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Puur Toeval.
2. De zakelijk afnemer/consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de zakelijk afnemer/consument verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De zakelijk afnemer/consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings - en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

## **ARTIKEL 12 - De opslag van producten**

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal Puur Toeval binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Puur Toeval mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Puur Toeval:
  - a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
  - b. de producten nog 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden. Als de te leveren producten na de situatie genoemd in a of b nog niet door de zakelijk afnemer/consument zijn afgenomen, mag Puur Toeval de overeenkomst als geannuleerd

beschouwen volgens de regeling in artikel 14. Naast annuleringskosten mag Puur Toeval ook de opslagkosten voor 30 dagen rekenen.

3. Als de producten door de zakelijk afnemer/consument zijn betaald, zal Puur Toeval de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Puur Toeval rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.
4. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Puur Toeval, naast de in artikel 14 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Hij moet de zakelijk afnemer/consument schriftelijk melden dat hij dit van plan is.
5. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door Puur Toeval in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

### **ARTIKEL 13 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering**

1. Het vervoer van de producten is niet de prijs inbegrepen tenzij er iets anders is afgesproken. Puur Toeval draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt Puur Toeval voor een goede verzekering.
2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de zakelijk afnemer/consument dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de zakelijk afnemer/consument dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan Puur Toeval te melden.
3. Indien de zakelijk afnemer/consument zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

### **ARTIKEL 14 - De betaling**

1. De algemene betalingsconditie is betaling (contant of pinbetaling) bij aanvaarding van de overeenkomst als bedoeld in de artikelen 6 lid 1 juncto 7 lid 1 van deze algemene voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument alleen betaling vooraf van de (restant)koopsom als betalingsconditie aan te bieden.
3. Puur Toeval die in gedeelten levert mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
4. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken,
5. Als de zakelijk afnemer/consument niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt Puur Toeval na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. Puur Toeval geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.
6. Na deze nadere termijn mag Puur Toeval zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de zakelijk afnemer/consument. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door thans geldende recht toegestane percentage van de hoofdsom.
7. Puur Toeval mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 5 nog enige vorm van betaling is uitgebleven. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 5 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een zakelijk afnemer mag Puur Toeval wettelijke handelsrente berekenen na in lid 4 genoemde termijn.
9. De zakelijk afnemer/consument mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Puur Toeval mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er gegronde klachten bestaan. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de klant wel binnen de betalingstermijn betalen.

### **ARTIKEL 15 - De annulering**

1. Als de zakelijk afnemer/consument annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gedeelde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten,



winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de zakelijk afnemer/consument annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Puur Toeval kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt uitsluitend schriftelijk.
4. De consument hoeft bij een buiten de verkooppriimte of op afstand gesloten overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet en in artikel 7 van deze algemene voorwaarden is vastgelegd.
5. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een consument de overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de consument misleid dan wel agressief benaderd is, bijv. als de verkoper de consument onder onredelijk zware druk heeft gezet bij het sluiten van de overeenkomst. De consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

#### **ARTIKEL 16 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht**

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

#### **ARTIKEL 17 - Conformiteit en garantie**

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de zakelijk afnemer/consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
2. Puur Toeval draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten; Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft Puur Toeval het product niet te vervangen. Als de zakelijk afnemer/consument naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.
3. De zakelijk afnemer/consument moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
4. De verplichtingen van Puur Toeval met betrekking tot conformiteit vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/ surseance van betaling/wettelijke schuldsanering van Puur Toeval kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.
5. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan Puur Toeval, geldt deze garantie ook voor de zakelijk afnemer/consument.
6. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
7. De zakelijk afnemer/consument moet zich als een goed zakelijk afnemer/consument gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.
8. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

## **ARTIKEL 18 - Aansprakelijkheid zakelijk afnemer**

1. Behoudens voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid onder Nederlands recht niet mogelijk is, zal iedere mogelijke aansprakelijkheid van Puur Toeval zijn beperkt tot het bedrag dat of de bedragen die in het betreffende geval onder haar van toepassing zijnde aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Puur Toeval ingevolge de betreffende polisvoorwaarden draagt. Indien en voorzover geen uitkering krachtens een aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, om welke reden ook, is iedere aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door afnemer aan Puur Toeval betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden inclusief verzendkosten.
2. Alle mogelijke aanspraken jegens Puur Toeval vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen twee maanden nadat de bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en met de aansprakelijkheid van Puur Toeval. Alle mogelijke aanspraken jegens Puur Toeval vervallen in ieder geval vijf jaren te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende overeenkomst.
3. Puur Toeval is alleen aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gelden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Puur Toeval aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Puur Toeval toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. De aansprakelijkheid van Puur Toeval wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de zakelijk afnemer, Puur Toeval onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Puur Toeval ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Puur Toeval in staat is adequaat te reageren.
5. Puur Toeval is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Puur Toeval is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. De zakelijk afnemer vrijwaart Puur Toeval voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Puur Toeval of zijn ondergeschikten.
9. Dit artikel is van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst in de winkelruimte tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer, elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer en elke tot stand gekomen overeenkomst buiten de winkelruimte tussen Puur Toeval en zakelijk afnemer.

## **ARTIKEL 19 – Aansprakelijkheid consument**

1. Alle mogelijke aanspraken jegens Puur Toeval vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen twee maanden nadat de bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en met de aansprakelijkheid van Puur Toeval. Alle mogelijke aanspraken jegens Puur Toeval vervallen in ieder geval twee jaren te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Puur Toeval wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de consument, Puur Toeval onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Puur Toeval ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Puur Toeval in staat is adequaat te reageren.
3. De consument is gehouden Puur Toeval te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen haar mochten doen gelden, voor zover de

wet er zich niet tegen verzet dat betreffende schade en/of kosten voor rekening van de consument komen.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Puur Toeval of zijn ondergeschikten.
5. Dit artikel is van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst in de winkelruimte tussen Puur Toeval en consument, elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Puur Toeval en consument en elke tot stand gekomen overeenkomst buiten de winkelruimte tussen Puur Toeval en consument.

#### **SARTIKEL 19 - Klachten en schade**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door Puur Toeval veroorzaakte schade aan zakelijk afnemer/consument eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Puur Toeval. Dit dient schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door Puur Toeval is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door Puur Toeval is veroorzaakt.
3. Bij schade stelt de zakelijk afnemer/consument Puur Toeval in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens Puur Toeval.
4. Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking – uitsluitend schriftelijk gemeld.
5. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

#### **ARTIKEL 20 – Toepasselijk recht en geschillenregeling**

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Indien de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal Puur Toeval deze rechten toepassen.
2. Alle geschillen, welke tussen ondergetekenden mochten opkomen, zowel juridische als feitelijke, met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van een tussen zakelijk afnemer/consument gesloten overeenkomst, zullen de partijen in eerste instantie gezamenlijk trachten op te lossen door middel van onderling overleg.
3. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Noord-Nederland

#### **ARTIKEL 21 – Overige bepalingen**

1. Indien een bepaling uit de Op afstand gesloten overeenkomst, In de winkelruimte gesloten overeenkomst, dan wel Buiten de winkelruimte gesloten overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen Puur Toeval en de zakelijk afnemer/consument ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechts) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijk gesloten overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
2. Puur Toeval behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. De wijzigingen als bedoeld in het vorige lid gelden niet ten aanzien van (een) reeds gesloten overeenkomst(en).